

Специальность «Медико-профилактическое дело»

УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА
«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В МЕДИЦИНЕ»
КОММУНИКАЦИОННО-ПРАВОВОГО МОДУЛЯ

Краткое содержание учебной дисциплины	Цели и виды коммуникаций, организация коммуникационного процесса в системе здравоохранения, принципы бесконфликтного взаимодействия врача с пациентами, родственниками пациентов и коллегами; умения и навыки, необходимые для эффективного коммуникативного взаимодействия при оказании медицинской помощи населению и формирования у пациентов ответственного отношения к собственному здоровью и здоровью окружающих
Формируемые компетенции	УК. Работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия. Быть способным к саморазвитию и самосовершенствованию в профессиональной деятельности. БПК. Использовать психолого-педагогические знания о целях и видах коммуникаций, организации коммуникативного процесса в здравоохранении, применять методы эффективной коммуникации при разрешении конфликтных ситуаций в медицине
Результаты обучения	Студент должен знать: теоретические и методологические аспекты коммуникационного процесса в системе здравоохранения; суть понятий «организационная культура», «управленческая культура» и их особенности в системе здравоохранения; теоретико-методологические основы социально-маркетинговых технологий в здравоохранении; виды межличностных коммуникаций и факторы, определяющие их эффективность в здравоохранении; уметь: строить организационную модель организации здравоохранения с выделением этапов коммуникационного процесса; выбирать эффективный метод решения конфликта и применять его в той или иной профессиональной ситуации; оценивать конфликтные ситуации в медицине; применять в практической и научной деятельности современные технологии и модели коммуникации; владеть: навыками оценки влияния факторов риска на поведение пациента при осуществлении коммуникативной деятельности; навыками планирования и проведения коммуникативного

	взаимодействия.
Семестр(ы)	6 семестр
Пререквизиты	Биомедицинская этика Медицинское право
Трудоемкость	1 зачетная единица
Количество академических часов	40 академических часов всего, из них: 24 аудиторных часа.
Формы промежуточной аттестации	Интегрированный зачет по коммуникационно-правовому модулю