

Специальность «Медико-диагностическое дело»

УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА
«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В МЕДИЦИНЕ»
КОММУНИКАЦИОННО-ПРАВОВОГО МОДУЛЯ

Краткое содержание учебной дисциплины	Коммуникация и коммуникационный процесс в медицине. Особенности коммуникации с пациентами с различными нозологическими формами заболеваний. Алгоритмы коммуникаций, набор речевых модулей, необходимых для результативного взаимодействия врача с коллегами, пациентами и их родственниками в различных ситуациях. Социальный маркетинг в здравоохранении. Государственные программы по охране здоровья населения. Особенности коммуникации в коллективе медицинских работников. Коммуникативная компетентность медицинского работника
Формируемые компетенции	УК. Решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе применения информационно-коммуникационных технологий; обеспечивать коммуникации, проявлять лидерские навыки, быть способным к командообразованию и разработке стратегических целей и задач, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия; БПК. Использовать психолого-педагогические знания о целях и видах коммуникаций, организации коммуникативного процесса в здравоохранении, применять методы эффективной коммуникации при разрешении конфликтных ситуаций в медицине
Результаты обучения	Студент должен знать: теоретические и методологические аспекты коммуникационного процесса в системе здравоохранения; содержание понятий «организационная культура», «управленческая культура» и их особенности в системе здравоохранения; теоретические и методологические основы социально-маркетинговых технологий в здравоохранении; виды межличностных коммуникаций и факторы, определяющие их эффективность в здравоохранении; правила медицинской этики и деонтологии;

	<p>уметь: определять и анализировать основные этапы коммуникационного процесса; выбирать эффективный метод решения конфликта и применять его в той или иной профессиональной ситуации; оценивать конфликтные ситуации в медицине; применять в профессиональной деятельности современные технологии и модели коммуникации; оценивать влияние факторов риска на поведение пациента при осуществлении коммуникации;</p> <p>владеть: навыками планирования и проведения коммуникативного взаимодействия.</p>
Семестр(ы)	4 семестр
Пререквизиты	-
Трудоемкость	3 зачетные единицы
Количество академических часов	90 академических часов всего, из них: 35 аудиторных; 55 часов самостоятельной работы.
Формы промежуточной аттестации	Зачет