

УТВЕРЖДАЮ  
Зав. кафедрой общественного  
здоровья и здравоохранения  
с курсом ФПКиП  
профессор

Т.М.Шаршакова

25.06.2025

**ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ  
В МЕДИЦИНЕ» ДЛЯ СТУДЕНТОВ 3 КУРСА СПЕЦИАЛЬНОСТИ  
«МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ДЕЛО»  
НА 2025-2026 УЧ. ГОД (6 СЕМЕСТР)**

**ТЕМА № 1. КОММУНИКАЦИЯ И КОММУНИКАЦИОННЫЙ ПРОЦЕСС В  
МЕДИЦИНЕ**

1. Основные понятия, цели коммуникационного процесса в системе здравоохранения. Способы вербальной и невербальной коммуникации.
2. Эффективность коммуникационного процесса в управлении здравоохранением. Барьеры профессиональной коммуникации и их преодоление.
3. Особенности коммуникации с пациентами с различными нозологическими формами заболеваний.
4. Алгоритмы коммуникаций, набор речевых модулей, необходимых для результативного взаимодействия врача коллегами, пациентами и их родственниками в различных ситуациях.

**ТЕМА № 2. ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАЦИИ В КОЛЛЕКТИВЕ  
МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ**

1. Морально-психологический климат коллектива медицинских работников.
2. Стиль руководства и особенности коммуникации в коллективе.
3. Коммуникация руководителя с подчиненными в медицинском коллективе.
4. Авторитет руководителя. Влияние лидера на рабочий процесс.

**ТЕМА № 3. КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ МЕДИЦИНСКОГО  
РАБОТНИКА**

1. Медицинский конфликт как разновидность социальных конфликтов. Функции и структурные компоненты конфликта.
2. Причины и способы разрешения медицинских конфликтов. Предупреждение конфликтов в медицине.
3. Формирование коммуникативной компетентности медицинского работника и базовых коммуникативных навыков.
4. Самооценка медицинским работником своих коммуникативных навыков и способы их развития.

**ТЕМА № 4. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В  
ФОРМИРОВАНИИ ЗДОРОВЬЕСБЕРЕЖЕНИЯ**

1. Социальный маркетинг в здравоохранении.
2. Государственные программы по охране здоровья населения.
3. Способы и каналы коммуникации в формировании здорового образа жизни.
4. Роль современных информационных технологий в формировании культуры здоровьесбережения.

## ЛИТЕРАТУРА

### ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Михальчук, Т. Г. Этика и речевой этикет врача : пособие / Т. Г. Михальчук, Н. А. Михальчук. – Минск : Адукацыя і выхаванне, 2025. – 359 с. : табл. – Рек. УМО по высш. мед., фармацевт. образованию Респ. Беларусь.

2. Ульянова, Н. Ю. Психология делового общения и межличностные коммуникации : учебник / Н.Ю. Ульянова. – Москва : КноРус, 2021. – 154 с.

3. Шаршакова, Т. М. Биомедицинская этика : учеб.-метод. пособие для студентов учреждений высш. образования, обучающихся по специальностям 1-79 01 01 «Лечеб. дело», 1-79 01 04 «Мед.-диагност. дело» / Т. М. Шаршакова, Л. Г. Соболева. – Гомель : ГомГМУ, 2023. – 318 с. – Рек. УМО по высш. мед., фармацевт. образованию.

### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

4. Актуальные проблемы биомедицинской этики и коммуникаций в здравоохранении : учеб.-метод. пособие / А. И. Климович, И. Р. Перережко, И. Г. Красникова [и др.]. – Минск : БГМУ, 2019. – 195 с. – URL: <https://rep.bsmu.by/handle/BSMU/24143> (дата обращения: 04.03.2025).

5. Биомедицинская этика и коммуникации в здравоохранении : учеб.-метод. пособие для студентов учреждения высш. образования, обучающихся по специальности 1-79 01 01 "Лечеб. дело" / А.Т. Щастный, В.С. Глушанко, С.П. Кулик [и др.] ; под ред. А.Т. Щастного. - Витебск : ВГМУ, 2018. - 309 с. : табл., схемы. - Рек. УМО по высш. мед., фармацевт. образованию Респ. Беларусь. – URL: <https://elib.vsmu.by/handle/123/17827> (дата обращения: 04.03.2025).

6. Васильева, Е. Ю. Коммуникативные навыки : для мед. вузов : учеб. пособие / Е. Ю. Васильева. – Москва : КноРус, 2023. – 216 с.

7. Кислик, Н. В. Профессиональное общение : врач и пациент : учеб.-метод. пособие / Н. В. Кислик, И. В. Адашкевич, Н. Е. Кожухова. – 3-е изд., испр. – Минск : БГМУ, 2021. – 132 с. – URL: <https://rep.bsmu.by/handle/BSMU/31547> (дата обращения: 04.03.2025).

8. Крутиков, Е. С. Профессиональная культура врача : учеб. пособие / Е. С. Крутиков, И. Д. Карпова, Ю. Ю. Сугрובה. – Симферополь, 2020. – 175 с.

9. Навыки общения с пациентами : симуляционное обучение и оценка коммуникативных навыков в медицинском вузе : метод. рук. / Давыдова Н.С., Дьяченко Е.В., Серкина А.В., Самойленко Н.В. ; под науч. ред. Н. С. Давыдовой, Е. В. Дьяченко. – Москва : РОСОМЕД, 2020. – 127 с.

10. Профессиональная коммуникация в медицине : пособие для студентов учреждений высш. образования обучающихся по специальностям 1-79 01 01 «Лечеб. дело», 1-79 01 02 «Педиатрия», 1-79 01 08 «Фармация» / В. С. Глушанко, А. Л. Церковский, Т. Н. Ковалевская [и др.]. – Витебск : ВГМУ, 2024. – 240 с. : ил., табл. – Рек. УМО по высш. мед. образованию Респ. Беларусь. – URL: <https://elib.vsmu.by/handle/123/30338> (дата обращения: 04.03.2025).

11. Силуянова, И. В. Биомедицинская этика : учебник и практикум для вузов / И. В. Силуянова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 358 с.

12. Скугаревский, О. А. Сообщение плохих новостей : метод. рек. / О. А. Скугаревский, И. И. Хвостова, А. Ф. Крот ; БГМУ, Каф. психиатрии и медицинской психологии. - Минск : БГМУ, 2024. - 14 с. – URL: <https://rep.bsmu.by/handle/BSMU/44256> (дата обращения: 04.03.2025).

13. Успешная коммуникация – врач и пациент / под ред. В. Н. Лариной. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. – 144 с. – URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970481202.html> (дата обращения: 04.03.2025).

14. Формирование коммуникативных навыков у медицинских работников с высшим и средним специальным медицинским образованием : пособие / Е. М. Русакова, И. А. Байкова, О. С. Белугина [и др.] ; под ред. Е. М. Русаковой. – Минск : Альфа-книга, 2022. – 75 с. : ил.

#### НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

15. Конституция Республики Беларусь : [1994 г.] : с изм. и доп., принятыми на респ. референдумах 24 нояб. 1996 г., 17 окт. 2004 г. и 27 февр. 2022 г. – Минск : НЦПИ, 2022. – 77, [2] с.

16. О демографической безопасности Республики Беларусь : Закон Респ. Беларусь от 4 янв. 2002 г. № 80-З : с изм. и доп.

17. О здравоохранении : Закон Респ. Беларусь от 18 июня 1993 г. № 2435–ХП : с изм. и доп.

18. О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения : Закон Респ. Беларусь от 7 янв. 2012 г. № 340-З : с изм. и доп.

19. О Государственной программе «Здоровье народа и демографическая безопасность» на 2021–2025 годы : постановление Совета Министров Респ. Беларусь от 19 янв. 2021 г. № 28 : с изм. и доп.

20. О некоторых вопросах государственных минимальных социальных стандартов в области здравоохранения : постановление Совета Министров Респ. Беларусь от 29 марта 2016 г. № 259.

21. О Правилах медицинской этики и деонтологии : постановление М-ва здравоохранения Респ. Беларусь от 7 авг. 2018 г. № 64 : с изм. и доп.

22. О проведении обязательных и внеочередных медицинских осмотров работающих : постановление М-ва здравоохранения Респ. Беларусь от 29 июля 2019 г. № 74 : с изм. и доп.

#### ЭЛЕКТРОННЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ

23. Электронная библиотечная система Консультант студента : [сайт]. – Москва. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/> (дата обращения: 04.03.2025). (Включает : «Консультант врача», «Доп. коллекция для мед. ВУЗа», «Расширенный комплект Гомельского ГМУ»).

24. Электронная библиотечная система BookUp. Большая медицинская библиотека (БМБ) : [сайт]. – Томск. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/catalog/bolshaya-medicinskaya-biblioteka/> (дата обращения: 04.03.2025).

25. ЭБС Znanium : [сайт] / ООО «ЗНАНИУМ». – Москва, 2011–2025. – URL: <https://znanium.ru/> (дата обращения: 04.03.2025).

26. ЭБС Лань : [сайт]. – Санкт-Петербург, 2011–2025. – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 04.03.2025).