

УТВЕРЖДАЮ  
Зав. кафедрой общественного  
здоровья и здравоохранения  
с курсом ФПКиП  
профессор

Т.М.Шаршакова

28.05.2025

**ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В МЕДИЦИНЕ»  
ДЛЯ СТУДЕНТОВ 2 КУРСА МЕДИКО-ДИАГНОСТИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА  
В 4 СЕМЕСТРЕ 2025-2026 УЧЕБНОГО ГОДА**

**Тема 1: КОММУНИКАЦИЯ И КОММУНИКАЦИОННЫЙ ПРОЦЕСС В  
МЕДИЦИНЕ.**

**Занятие 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ЦЕЛИ КОММУНИКАЦИОННОГО  
ПРОЦЕССА В СИСТЕМЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ. СПОСОБЫ ВЕРБАЛЬНОЙ И  
НЕВЕРБАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ.**

**Вопросы к занятию:**

1. Основные понятия, цели коммуникационного процесса в системе здравоохранения.
2. Схема коммуникации.
3. Коммуникационный процесс.
4. Способы вербальной и невербальной коммуникации.
5. Тактические средства общения.

**Занятие 2. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ОРГАНИЗАЦИЙ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, ФАКТОРЫ ВНУТРЕННЕЙ СРЕДЫ, ИХ ВЛИЯНИЕ НА  
КОММУНИКАЦИОННЫЙ ПРОЦЕСС.**

**Вопросы к занятию:**

1. Медицинская организация, ее признаки.
2. Организационная структура организаций здравоохранения.
3. Внутренняя и внешняя среда организации здравоохранения.
4. Факторы внутренней среды, их влияние на коммуникационный процесс.
5. Особенности линейных, функциональных, адаптивных организационных структур управления.

**Занятие 3. ЭФФЕКТИВНОСТЬ КОММУНИКАЦИОННОГО ПРОЦЕССА В  
УПРАВЛЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ. БАРЬЕРЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
КОММУНИКАЦИИ И ИХ ПРЕОДОЛЕНИЕ.**

**Вопросы к занятию:**

1. Организационные помехи коммуникационного процесса.
2. Эффективность коммуникационного процесса в управлении здравоохранением.
3. Критерии эффективной коммуникации.
4. Принципы эффективной коммуникации.
5. Барьеры профессиональной коммуникации и их преодоление.

**Тема 2: КОММУНИКАЦИЯ С ПАЦИЕНТАМИ РАЗЛИЧНЫХ ТИПОВ  
(ЗАБОЛЕВАНИЕ, ОТНОШЕНИЕ К ЗАБОЛЕВАНИЮ) ПРИ ОКАЗАНИИ  
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ.**

#### **Занятие 4. ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАЦИИ С ПАЦИЕНТАМИ С РАЗЛИЧНЫМИ НОЗОЛОГИЧЕСКИМИ ФОРМАМИ ЗАБОЛЕВАНИЙ.**

##### **Вопросы к занятию:**

1. Соматическое заболевание как защитная, компенсаторная, патологическая реакция организма.
2. Нозогенное влияние болезни.
3. Особенности коммуникации с пациентами, имеющими различные заболевания.
4. Психологические особенности коммуникации с пациентами в паллиативной медицине.
5. Коммуникация с пациентами, имеющими социально-опасные заболевания.

#### **Занятие 5. АЛГОРИТМЫ КОММУНИКАЦИЙ, НАБОР РЕЧЕВЫХ МОДУЛЕЙ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВРАЧА КОЛЛЕГАМИ, ПАЦИЕНТАМИ И ИХ РОДСТВЕННИКАМИ В РАЗЛИЧНЫХ СИТУАЦИЯХ.**

##### **Вопросы к занятию:**

1. Алгоритмы коммуникаций
2. Набор речевых модулей, необходимых для результативного и бесконфликтного взаимодействия врача с пациентами, родственниками пациентов и коллегами в различных ситуациях.
3. Внутренняя картина заболевания и ее структура (чувственный, эмоциональный, интеллектуальный и мотивационный уровни).
4. Модели внутренней картины болезни.
5. Факторы, влияющие на характер отношения к заболеванию (клинические характеристики, особенности личности пациента, социально-психологические факторы).

#### **Занятие 6. КОММУНИКАЦИЯ С ПАЦИЕНТОМ В РАМКАХ РАЗЛИЧНЫХ МОДЕЛЕЙ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ. СКРИПТЫ И ТЕХНИКИ КОММУНИКАЦИЙ.**

##### **Вопросы к занятию:**

1. Типы отношения к заболеванию (А.Е. Личко, Н.Я. Иванов).
2. Особенности коммуникации врача с пациентом в зависимости от типа отношения к заболеванию.
3. Модели взаимоотношений «врач-пациент» (Р. Витч).
4. Коммуникация с пациентом в рамках различных моделей взаимоотношений.
5. Техника использования коммуникативных приемов (скриптов).
6. Применение скриптов в часто повторяющихся ситуациях.
7. Использование скриптов при приветствии, сборе анамнестических данных, подведении итогов беседы с пациентом, разрешении конфликтных ситуаций.
8. Факторы, влияющие на характер отношения к заболеванию (клинические характеристики, особенности личности пациента, социально-психологические факторы).

#### **Тема 3: ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В ФОРМИРОВАНИИ ЗДОРОВЬЕСБЕРЕЖЕНИЯ.**

#### **Занятие 7. СОЦИАЛЬНЫЙ МАРКЕТИНГ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ПРОГРАММЫ ПО ОХРАНЕ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ.**

##### **Вопросы к занятию:**

1. Социальный маркетинг в системе охраны здоровья.
2. Сущность медицинского маркетинга.

3. Определение и планирование стратегии и тактики социального маркетинга.
4. Каналы коммуникации социального маркетинга
5. Государственные программы по охране здоровья населения.

#### **Занятие 8. ПОТРЕБИТЕЛИ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ: СУЩНОСТНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.**

##### **Вопросы к занятию:**

1. Понятие, свойства, классификация медицинских услуг.
2. Классификация медицинских услуг по технологическим критериям.
3. Классификация медицинских услуг по функциональным критериям.
4. Сложные и комплексные медицинские услуги.
5. Потребители услуг медицинского назначения: сущностные характеристики.
6. Состав потребителей услуг медицинской организации.

#### **Занятие 9. СПОСОБЫ И КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИИ В ФОРМИРОВАНИИ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ. РОЛЬ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ФОРМИРОВАНИИ КУЛЬТУРЫ ЗДОРОВЬЕСБЕРЕЖЕНИЯ.**

##### **Вопросы к занятию:**

1. Здоровье и здоровый образ жизни.
2. Способы и каналы коммуникации в формировании здорового образа жизни.
3. Защитно-профилактические (здоровьесберегающие) технологии.
4. Медицинская культура и культура здоровья.
5. Формирование медицинской культуры населения.
6. Роль современных информационных технологий в формировании медицинской культуры населения и профессиональных коммуникациях в здравоохранении.

#### **Тема 4: ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАЦИИ В КОЛЛЕКТИВЕ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ.**

#### **Занятие 10. МОРАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ КОЛЛЕКТИВА МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ. СТИЛЬ РУКОВОДСТВА И ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАЦИИ В КОЛЛЕКТИВЕ.**

##### **Вопросы к занятию:**

1. Понятие коллектива медицинских работников.
2. Горизонтальные и вертикальные коммуникации в коллективе.
3. Принципы взаимодействия в коллективе.
4. Морально-психологический климат коллектива и факторы, оказывающие на него влияние.
5. Стиль руководства и особенности коммуникации в коллективе.
6. Взаимоотношения между врачом и медицинским коллективом.

#### **Занятие 11. КОММУНИКАЦИЯ РУКОВОДИТЕЛЯ С ПОДЧИНЕННЫМИ В МЕДИЦИНСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ. АВТОРИТЕТ РУКОВОДИТЕЛЯ. ВЛИЯНИЕ ЛИДЕРА НА РАБОЧИЙ ПРОЦЕСС.**

##### **Вопросы к занятию:**

1. Коммуникация руководителя с подчиненными в медицинском коллективе.
2. Авторитет руководителя.
3. Влияние лидера на рабочий процесс.
4. Роль и классификация лидеров по положению в организации.
5. Личностные качества и критерии лидера.
6. Коммуникация между организацией здравоохранения и ее средой.

7. Модели коммуникации здоровья.

## **Занятие 12. ФОРМИРОВАНИЕ НАВЫКОВ СОСТАВЛЕНИЯ ПЛАНА ВЫСТУПЛЕНИЯ И ПОДГОТОВКИ К ВЫСТУПЛЕНИЮ. МЕТОДЫ И ПРИЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ АУДИТОРИЕЙ.**

### **Вопросы к занятию:**

1. Сущность и понятие публичного выступления.
2. Личность выступающего.
3. Отбор и изучение литературы.
4. Формирование навыков составления плана выступления и подготовки к выступлению.
5. Методы и приемы управления аудиторией.
6. Самоорганизация публичного выступления.

## **Тема 5: КОММУНИКАЦИЯ В СИТУАЦИИ МЕДИЦИНСКОГО КОНФЛИКТА.**

### **Занятие 13. МЕДИЦИНСКИЙ КОНФЛИКТ КАК РАЗНОВИДНОСТЬ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ. ФУНКЦИИ И СТРУКТУРНЫЕ КОМПОНЕНТЫ КОНФЛИКТА.**

#### **Вопросы к занятию:**

1. Медицинский конфликт как разновидность социальных конфликтов.
2. Функции конфликта.
3. Конфликтная ситуация и участники конфликта.
4. Объект конфликта и условия протекания конфликта.
5. Образы конфликтной ситуации и конфликтное взаимодействие.

### **Занятие 14. ПРИЧИНЫ И УСЛОВИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В СИСТЕМЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ.**

#### **Вопросы к занятию:**

1. Причины и условия возникновения конфликтов в системе здравоохранения.
2. Виды медицинских конфликтов.
3. Конфликты на разных уровнях: система здравоохранения – общество; администрация – медицинский персонал; медицинский персонал – пациенты (и их родственники).
4. Внутриличностный конфликт (с самим собой, внутренние противоречия); межличностный конфликт (одного человека с другим); конфликт между личностью и группой; конфликт между группами.
5. Конструктивные и деструктивные конфликты.

### **Занятие 15. СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ КОНФЛИКТОВ. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ КОНФЛИКТОВ В МЕДИЦИНЕ.**

#### **Вопросы к занятию:**

1. Способы разрешения медицинских конфликтов.
2. Предупреждение конфликтов в медицине.
3. Коммуникация между участниками конфликта.
4. Соперничество как стратегия поведения в конфликте.
5. Приспособление как стратегия поведения в конфликте.
6. Избегание как стратегия поведения в конфликте.
7. Компромисс как стратегия поведения в конфликте.
8. Сотрудничество как стратегия поведения в конфликте.
9. Психологическая профилактика конфликтов в коллективе.

10. Организационно-управленческие условия, необходимые для предупреждения возникновения конфликтов.

## **Тема 6: КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА. САМООЦЕНКА И РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ**

### **Занятие 16. ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА И БАЗОВЫХ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ.**

#### **Вопросы к занятию:**

1. Коммуникативная компетентность врача.
2. Условия формирования коммуникативной компетентности врача.
3. Наблюдаемые коммуникативные способности врача.
4. Ненаблюдаемые коммуникативные способности врача.
5. Базовые коммуникативные навыки взаимоотношений «врач-пациент».
6. Техники убеждения и внушения.

### **Занятие 17. КЛИНИЧЕСКОЕ ИНТЕРВЬЮ И НЕОБХОДИМЫЕ КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ ПРИ ЕГО ПРОВЕДЕНИИ. МОДЕЛИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ СЦЕНАРИЕВ.**

#### **Вопросы к занятию:**

1. Клиническое интервью и необходимые коммуникативные навыки при его проведении.
2. Моделирование коммуникативных сценариев.
3. Техники установления продуктивного контакта.
4. Коммуникативные приемы и набор ключевых фраз для работы с «возражением».
5. Основные этапы клинического интервью.

### **Занятие 18. САМООЦЕНКА МЕДИЦИНСКИМ РАБОТНИКОМ СВОИХ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ И СПОСОБЫ ИХ РАЗВИТИЯ.**

#### **Вопросы к занятию:**

1. Критерии оценки коммуникативных навыков врача.
2. Самооценка врачом своей коммуникативной компетентности.
3. Способы саморазвития навыков вербальной коммуникации врача.
4. Способы саморазвития навыков невербальной коммуникации врача.
5. Самообразование и личностный рост медицинского работника.

## **ЛИТЕРАТУРА**

### **ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

1. Михальчук, Т. Г. Этика и речевой этикет врача : пособие / Т. Г. Михальчук, Н. А. Михальчук. – Минск : Адукацыя і выхаванне, 2025. – 359 с. : табл. – Рек. УМО по высш. мед., фармацевт. образованию Респ. Беларусь.
2. Ульянова, Н. Ю. Психология делового общения и межличностные коммуникации : учебник / Н.Ю. Ульянова. – Москва : КноРус, 2021. – 154 с.
3. Шаршакова, Т. М. Биомедицинская этика : учеб.-метод. пособие для студентов учреждений высш. образования, обучающихся по специальностям 1-79 01 01 «Лечеб. дело», 1-79 01 04 «Мед.-диагност. дело» / Т. М. Шаршакова, Л. Г. Соболева. – Гомель : ГомГМУ, 2023. – 318 с. – Рек. УМО по высш. мед., фармацевт. образованию.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

4. Актуальные проблемы биомедицинской этики и коммуникаций в здравоохранении : учеб.-метод. пособие / А. И. Климович, И. Р. Перережко, И. Г. Красникова [и др.]. – Минск : БГМУ, 2019. – 195 с. – URL: <https://rep.bsmu.by/handle/BSMU/24143> (дата обращения: 04.03.2025).

5. Биомедицинская этика и коммуникации в здравоохранении : учеб.-метод. пособие для студентов учреждения высш. образования, обучающихся по специальности 1-79 01 01 "Лечeb. дело" / А.Т. Щастный, В.С. Глушанко, С.П. Кулик [и др.] ; под ред. А.Т. Щастного. - Витебск : ВГМУ, 2018. - 309 с. : табл., схемы. - Рек. УМО по высш. мед., фармацевт. образованию Респ. Беларусь. – URL: <https://elib.vsmu.by/handle/123/17827> (дата обращения: 04.03.2025).

6. Васильева, Е. Ю. Коммуникативные навыки : для мед. вузов : учеб. пособие / Е. Ю. Васильева. – Москва : КноРус, 2023. – 216 с.

7. Кислик, Н. В. Профессиональное общение : врач и пациент : учеб.-метод. пособие / Н. В. Кислик, И. В. Адашкевич, Н. Е. Кожухова. – 3-е изд., испр. – Минск : БГМУ, 2021. – 132 с. – URL: <https://rep.bsmu.by/handle/BSMU/31547> (дата обращения: 04.03.2025).

8. Крутиков, Е. С. Профессиональная культура врача : учеб. пособие / Е. С. Крутиков, И. Д. Карпова, Ю. Ю. Сугрובה. – Симферополь, 2020. – 175 с.

9. Навыки общения с пациентами : симуляционное обучение и оценка коммуникативных навыков в медицинском вузе : метод. рук. / Давыдова Н.С., Дьяченко Е.В., Серкина А.В., Самойленко Н.В. ; под науч. ред. Н. С. Давыдовой, Е. В. Дьяченко. – Москва : РОСОМЕД, 2020. – 127 с.

10. Профессиональная коммуникация в медицине : пособие для студентов учреждений высш. образования обучающихся по специальностям 1-79 01 01 «Лечeb. дело», 1-79 01 02 «Педиатрия», 1-79 01 08 «Фармация» / В. С. Глушанко, А. Л. Церковский, Т. Н. Ковалевская [и др.]. – Витебск : ВГМУ, 2024. – 240 с. : ил., табл. – Рек. УМО по высш. мед. образованию Респ. Беларусь. – URL: <https://elib.vsmu.by/handle/123/30338> (дата обращения: 04.03.2025).

11. Силуянова, И. В. Биомедицинская этика : учебник и практикум для вузов / И. В. Силуянова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 358 с

12. Скугаревский, О. А. Сообщение плохих новостей : метод. рек. / О. А. Скугаревский, И. И. Хвостова, А. Ф. Крот ; БГМУ, Каф. психиатрии и медицинской психологии. - Минск : БГМУ, 2024. - 14 с. – URL: <https://rep.bsmu.by/handle/BSMU/44256> (дата обращения: 04.03.2025).

13. Успешная коммуникация – врач и пациент / под ред. В. Н. Лариной. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. – 144 с. – URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970481202.html> (дата обращения: 04.03.2025).

14. Формирование коммуникативных навыков у медицинских работников с высшим и средним специальным медицинским образованием : пособие / Е. М. Русакова, И. А. Байкова, О. С. Белугина [и др.] ; под ред. Е. М. Русаковой. – Минск : Альфа-книга, 2022. – 75 с. : ил.

## НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

15. Конституция Республики Беларусь : [1994 г.] : с изм. и доп., принятыми на респ. референдумах 24 нояб. 1996 г., 17 окт. 2004 г. и 27 февр. 2022 г. – Минск : НЦПИ, 2022. – 77, [2] с.

16. О демографической безопасности Республики Беларусь : Закон Респ. Беларусь

от 4 янв. 2002 г. № 80-З : с изм. и доп.

17. О здравоохранении : Закон Респ. Беларусь от 18 июня 1993 г. № 2435–XII : с изм. и доп.

18. О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения : Закон Респ. Беларусь от 7 янв. 2012 г. № 340-З : с изм. и доп.

19. О Государственной программе «Здоровье народа и демографическая безопасность» на 2021–2025 годы : постановление Совета Министров Респ. Беларусь от 19 янв. 2021 г. № 28 : с изм. и доп.

20. О некоторых вопросах государственных минимальных социальных стандартов в области здравоохранения : постановление Совета Министров Респ. Беларусь от 29 марта 2016 г. № 259.

21. О Правилах медицинской этики и деонтологии : постановление М-ва здравоохранения Респ. Беларусь от 7 авг. 2018 г. № 64 : с изм. и доп.

22. О проведении обязательных и внеочередных медицинских осмотров работающих : постановление М-ва здравоохранения Респ. Беларусь от 29 июля 2019 г. № 74 : с изм. и доп.

#### ЭЛЕКТРОННЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ

23. Электронная библиотечная система Консультант студента : [сайт]. – Москва. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/> (дата обращения: 04.03.2025). (Включает : «Консультант врача», «Доп. коллекция для мед. ВУЗа», «Расширенный комплект Гомельского ГМУ»).

24. Электронная библиотечная система BookUp. Большая медицинская библиотека (БМБ) : [сайт]. – Томск. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/catalog/bolshaya-medicinskaya-biblioteka/> (дата обращения: 04.03.2025).

25. ЭБС Znanium : [сайт] / ООО «ЗНАНИУМ». – Москва, 2011–2025. – URL: <https://znanium.ru/> (дата обращения: 04.03.2025).

26. ЭБС Лань : [сайт]. – Санкт-Петербург, 2011–2025. – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 04.03.2025).